

COOKIE STATEMENT Veolia Environmental Services Belux

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers composés de textes et de données placés sur votre appareil (p.e. ordinateur) par des sites internet et des applications. Ces cookies peuvent poursuivre différentes finalités : on distingue ainsi les cookies fonctionnels (par exemple, le choix de la langue) ; les cookies de session (cookies temporaires) ; et les cookies de suivi (qui permettent de suivre et d'enregistrer le comportement que vous adoptez sur le site internet en question, afin de pouvoir vous offrir une expérience d'utilisation optimale).

La Loi Belge relative aux communications électroniques contient des dispositions relatives aux cookies et à leur utilisation sur les sites internet. La loi belge découle de la transposition de la directive européenne e-Privacy. Dès lors, l'utilisation de cookies et la législation sur les cookies diffèrent selon les pays européens. Les sites internet et les applications de Veolia Environmental Services Belux (en ce compris mais de manière non-exhaustive le site internet www.shop.veolia.be ci-dessous les « Sites Internet ») pour lesquels le présent Cookie Statement s'applique, sont dirigés vers le marché belge et suivent dès lors la législation belge.

1. Quelle est l'utilité des cookies ?

En utilisant nos Sites Internet, vous acceptez l'utilisation des cookies. Les cookies aident Veolia Environmental Services Belux à optimiser la visite de ses Sites Internet, en lui permettant de se souvenir de vos choix techniques (un choix de langue, etc.), et de vous proposer des offres et des services plus pertinents.

Si vous souhaitez consulter les Sites Internet de Veolia Environmental Services Belux, nous vous recommandons d'activer les cookies. Si les cookies ne sont pas activés, nous pourrions ne pas être en mesure de vous garantir une visite optimale sur nos Sites Internet. Toutefois, si vous préférez ne pas recevoir de cookies, vous restez libres de les désactiver (voir le titre "Comment puis-je gérer mes cookies ?").

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre visite et votre utilisation de nos Sites Internet. Les cookies que nous utilisons sont sûrs. Les informations que nous

collectons grâce aux cookies nous aident à identifier les éventuelles erreurs ou à vous proposer des services spécifiques qui peuvent présenter un intérêt pour vous. Il est possible que nous sauvegardions des informations qui vous concernent directement. Nous pouvons également utiliser des cookies de partenaires soigneusement sélectionnés, avec lesquels nous collaborons et qui font de la publicité pour nos services sur leur site internet.

2. Quels types de cookies utilise Veolia Environmental Services Belux?

Vous trouverez ci-dessous les Cookies que nous utilisons. Veuillez-vous référer à notre Privacy Statement pour d'avantage d'informations sur les données personnelles qui sont collectées et traitées par Veolia Environmental Services Belux grâce aux cookies.

2.1 Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont placés pour assurer le bon fonctionnement du site web. Ces cookies contiennent un numéro temporaire différent chaque fois que vous visitez le site web. Les cookies fonctionnels sont supprimés après la fermeture de votre navigateur. Si vous avez défini et enregistré la notification de cookies, un cookie sera placé de sorte que vous ne verrez plus ce message lors de votre prochaine visite sur notre site web.

Nom du Cookie	Description du cookie	Durée de conservation
PHPSESSID	Cookie fonctionnel	session

2.2 Cookies analytiques

Placer des cookies analytiques afin de mieux comprendre l'utilisation de notre site web. Grâce à ces informations, nous pouvons recueillir des statistiques sur les visiteurs, identifier les problèmes et analyser les tendances. Nous utilisons également ces cookies pour stocker des données, par exemple :

- L'adresse IP (anonymisée)
- Des caractéristiques techniques telles que le navigateur que vous utilisez
- L'appareil que vous utilisez
- Le site qui vous a permis d'arriver sur notre site web

- Quand et combien de temps vous visitez ou utilisez notre site web
- Les pages que vous visitez sur notre site
- Les produits que vous commandez sur notre site web.

Aucune donnée personnelle ne peut être attribuée à ces cookies.

Nom du Cookie	Description du cookie	Durée de conservation
PrestaShop-xyz123	Cookie analytique	20 jours (session)

2.3 Cookies de marketing

Ces cookies, également appelés « tracking cookies », sont utilisés pour enregistrer le comportement de navigation des visiteurs. Ceci nous permet d'afficher des publicités Veolia personnalisées sur d'autres sites web. Ces publicités correspondent à votre trajet parcouru sur notre site web, nous espérons donc pouvoir vous informer encore mieux sur nos services. Ces données ne peuvent pas être rattachées à une personne en particulier. Ces cookies sont placés uniquement si vous avez consenti. Si vous n'êtes pas d'accord, vous verrez encore des publicités et des bannières. Ce ne seront tout simplement pas les publicités adaptées à vos centres d'intérêt. Veolia collabore avec différents sites partenaires qui utilisent ces cookies.

Vous trouverez ci-dessous la description des sites partenaires avec lesquels nous travaillons et quels sont les cookies qui peuvent être placés sur www.shop.veolia.be et le type de cookie.

2.3.1 Google Analytics

Par le biais de notre site web, un cookie est placé par la société américaine Google, dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur l'utilisation des visiteurs de notre site web. En outre, nous utilisons des cookies (via Google Optimize) pour tester divers concepts et fonctionnalités. Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement obligé de le faire, ou dans la mesure où des tiers traitent les informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Google n'est pas autorisé à utiliser les informations analytiques obtenues pour d'autres services Google. Par ailleurs, Veolia a conclu un accord de traitement avec Google.

Les informations collectées par Google sont anonymisées le plus possible. Le dernier octet de l'adresse IP (la dernière partie entre les points, par exemple : 11000000.10101000.01111011.10000100) est masquée. La première partie de l'adresse IP est utilisée pour déterminer le pays et la ville du visiteur. Aucune donnée à caractère personnel ou donnée client n'est partagée avec Google Analytics. Les informations sont transférées et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google s'engage à respecter les principes du Privacy Shield et est affilié au

programme Privacy Shield du ministère américain du commerce. Cela implique un niveau de protection adéquat pour le traitement de toute donnée à caractère personnel.

Google Analytics utilise des cookies afin d'analyser et d'évaluer l'utilisation de nos sites web. Les données sont rendues anonymes, ce qui signifie que les cookies ne contiennent aucune information permettant d'identifier une personne.

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
_ga	Ces cookies sont associés à Google Universal Analytics. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques. Ce cookie est placé sur toutes les pages et est utilisé pour mesurer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes. Ce cookie est placé par défaut pour une durée de 2 ans.	2 ans
_gid	Ce cookie est associé à Google Universal Analytics et est utilisé pour distinguer les utilisateurs.	24 heures
_gat	Est utilisé pour régler la vitesse de requête. Si Google Analytics est déployé via le Google Tag Manager, ce cookie sera nommé _dc_gtm_<property-id>.	1 min

2.3.2 Google Tag Manager

Grâce à Google Tag Manager, Veolia gère différentes applications et différents cookies de manière centralisée.

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
_ga	Est utilisé pour différencier les utilisateurs.	2 ans
_gid	Est utilisé pour différencier les utilisateurs.	24 heures
_gat	Est utilisé pour régler la vitesse de requête. Si Google Analytics est déployé via le Google Tag Manager, ce cookie sera nommé _dc_gtm_<property-id>.	1 min

2.3.3 Cookie de conversion Google

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
_gclxxxx	Code de suivi des conversions de Google.	90 jours

2.3.4 Google Doubleclick

Les cookies de Google Doubleclick permettent de suivre la manière dont vous utilisez notre site web afin de vous montrer des annonces susceptibles de vous intéresser sur des sites autres que ceux de Google.

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
__utmx	Est utilisé pour inclure un utilisateur dans un test.	18 mois
__utmxx	Est utilisé pour déterminer la date de fin d'un test dont l'utilisateur fait partie.	18 mois

2.3.5 Google Ads

Les cookies de Google Ads permettent de suivre la manière dont vous utilisez notre site web afin de vous présenter des annonces susceptibles de vous intéresser.

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
PREF, NID, SID	Cookie utilisé par Google pour suivre l'heure de connexion la plus récente d'un compte d'utilisateur Google.	18 mois
ads/ga-audiences		session

2.3.6 Bing

Les cookies de Bing Ads permettent de suivre la manière dont vous utilisez notre site web afin de vous montrer des annonces susceptibles de vous intéresser.

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
MUID	Identifie les navigateurs uniques pour les sites Microsoft. Il est utilisé à des fins de publicité, d'analyse du site et à d'autres fins opérationnelles.	1 an

2.3.7 Facebook, Twitter et LinkedIn

Vous autorisez ainsi de placer des cookies pour les réseaux sociaux, ces réseaux peuvent suivre votre comportement sur Internet et l'utiliser à d'autres fins. Sur Veolia, des boutons ont été prévus pour promouvoir (« liker ») ou partager

(« tweeter ») des pages web sur les réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter.

Ces boutons sont réalisés au moyen de code fournis par Facebook et Twitter eux-mêmes. Ce code dépose entre autres un cookie. Veolia n'a aucune influence sur ce point. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Facebook [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>] et de Twitter [<https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/update-privacy-policy>] (elles peuvent changer régulièrement) pour lire ce qu'ils font de vos données personnelles qu'ils traitent via ces cookies.

Les informations qu'ils collectent sont anonymisées le plus possible. Les informations sont transférées vers Twitter, Facebook et LinkedIn qui les stockent sur des serveurs situés aux États-Unis. LinkedIn, Twitter, et Facebook s'engagent à respecter les principes du Privacy Shield et sont

affiliés au programme Privacy Shield du ministère américain du commerce. Cela implique un niveau de protection adéquat pour le traitement de toute donnée à caractère personnel.

Le pixel de Facebook et LinkedIn utilisé sur www.shop.veolia.be est un script, un morceau de code, que nous avons placé sur notre site web afin que Facebook et LinkedIn puissent collecter des données sur les visiteurs de notre site. Grâce à ce pixel, Facebook et LinkedIn enregistrent les données de navigation de nos visiteurs. Ce n'est possible que si vous êtes également connecté à ce moment précis à Facebook ou LinkedIn. Avec le pixel, le visiteur ne peut pas être personnellement identifié. Grâce aux informations reçues par le pixel Facebook et LinkedIn, Veolia mesure l'efficacité de ses campagnes publicitaires et nous utilisons ces informations pour :

- Veiller à ce que les publicités soient diffusées aux bonnes personnes
- Créer des groupes cibles
- Débloquer des outils publicitaires supplémentaires sur Facebook

Nom du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
_fbp, _fr, tr, datr	Utilisé par Facebook pour créer des publicités plus ciblées.	1 an
Bcookie, bscookie	Utilisé par LinkedIn pour suivre les options de partage de contenu intégrées à un site web.	2 ans
BizID, UserMatchHistory	Utilisé par LinkedIn pour suivre les options de partage de contenu intégrées à un site web.	1 mois
Lang	Utilisé par LinkedIn pour suivre les options de partage de contenu	session

	intégrées à un site web.	
LidC	Utilisé par LinkedIn pour suivre les options de partage de contenu intégrées à un site web.	1 jour
Personalization_id	Utilisé par Twitter pour collecter des données à l'aide de divers plug-ins et intégrations qui sont principalement utilisés pour le suivi et le ciblage.	2 ans

3. Comment puis-je gérer mes cookies ?

Nous vous recommandons d'activer vos cookies dans votre navigateur. Pour activer ou désactiver les cookies, vous devez effectuer les opérations suivantes:

Avec le navigateur - Microsoft Internet Explorer

- Dans Internet Explorer, cliquez sur « Options Internet » dans le menu « Extra ».
- Dans l'onglet « Confidentialité », déplacez le bouton coulissant des paramètres vers « faible » ou, selon vos préférences, vers « moyen » ou « haut » (le réglage supérieur à « moyen » désactive les cookies).
- Cliquez sur "Ok".

Avec le navigateur - Mozilla Firefox

- Cliquez sur « Firefox » dans le coin supérieur gauche de votre navigateur et cliquez ensuite sur « Préférences » ou « Options ».
- Dans l'onglet « Vie privée », veillez à ce que « Indiquer aux sites internet de ne pas me pister » soit ou ne soit pas coché, selon vos préférences.
- Cliquez sur "Ok"

Avec le navigateur - Google Chrome

- Cliquez sur « Outils » en haut de la fenêtre de navigation et choisissez « Options ».
- Cliquez sur l'onglet « Under the Hood », recherchez la partie « Confidentialité » et sélectionnez le bouton « Paramètres de contenu ».
- Sélectionnez maintenant « Autoriser le stockage des données locales » si vous souhaitez activer vos cookies.

Avec le navigateur - Safari

- Choisissez "Préférences" dans le menu de tâche (le menu de tâche est situé à droite de la fenêtre Safari et ressemble à un engrenage ou cliquez sur "Safari" dans le menu de tâche).

- Cliquez sur l'onglet "Confidentialité". Cherchez la section intitulée "Cookies et autres données du site".
- Fixez l'opération et attendez la confirmation que tous les cookies ont été supprimés.

4. Quels sont mes droits?

Dès lors que les cookies peuvent impliquer un traitement de données personnelles, vous disposez du droit individuel à un traitement légitime et sécurisé de vos données personnelles. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans notre Privacy Statement.

Si, après avoir lu ce Cookie Statement, vous avez encore des questions ou des remarques concernant les cookies, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact disponible via dataprotection.be@veolia.com ou dataprotection.lu@veolia.com.