

## COOKIE STATEMENT Veolia Environmental Services Belux

### **1. Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites en applicaties op uw apparaat (vb. lokale computer) worden geplaatst. Deze cookies kunnen verschillende doeleinden hebben: technische cookies (bijvoorbeeld bij taalinstellingen), sessiecookies (tijdelijke cookies) en tracking cookies (cookies die uw bezoek op de website volgen en bijhouden, om u zo een meer optimale gebruikservaring aan te aanbieden).

De Belgische Wet betreffende de elektronische communicatie bevat bepalingen over cookies, en het gebruik ervan op websites. De Belgische implementatie is afgeleid van de Europese e-Privacy richtlijn, wat impliceert dat het cookiegebruik en de cookiewetgeving in elk Europees land anders wordt geregeld. De websites en applicaties van Veolia Environmental Services Belux (inclusief maar niet beperkt tot de website [www.shop.veolia.be](http://www.shop.veolia.be)) hierna de 'Websites', waarvoor dit Cookie Statement geldt, richten zich hoofdzakelijk op de Belgische markt en volgen de Belgische interpretatie.

### **2. Welk nut hebben deze cookies?**

Door onze Websites te gebruiken gaat u akkoord met het gebruik van cookies. Cookies helpen Veolia Environmental Services Belux om uw bezoek van de Websites te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren ( taalkeuze, enz.), en om u op geoptimaliseerde wijze informatie en aanbiedingen te tonen.

Indien u de Websites van Veolia Environmental Services Belux wil consulteren, raden wij aan om cookies in te schakelen. Zonder ingeschakelde cookies is het mogelijk dat u onze Websites niet optimaal kan consulteren. Indien u deze cookies liever niet wenst, kan u deze steeds uitschakelen (zie ook onder "Hoe kan ik mijn cookies beheren?").

Wij gebruiken cookies om uw bezoek van onze Websites te verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn veilig. De informatie die we verzamelen met behulp van cookies helpt ons om eventuele fouten te identificeren of om u specifieke diensten te laten zien waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn. Het is mogelijk dat wij informatie opslaan die direct aan u gerelateerd is. Wij kunnen ook cookies van zorgvuldig geselecteerde partners, met wie we samenwerken en die onze diensten op hun website adverteren, gebruiken.

### 3. Wat voor cookies gebruikt Veolia Environmental Services Belux?

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken. Wij verwijzen naar onze Privacy Statement voor meer informatie met betrekking tot de persoonsgegevens die door Veolia Environmental Services Belux via cookies verzameld en verwerkt worden.

#### 3.1 Functionele cookies

Functionele cookies worden geplaatst om de website goed te laten werken. Deze cookies bevatten elke keer dat u de website bezoekt een ander tijdelijk nummer. De functionele cookies worden verwijderd nadat u uw browser heeft afgesloten. Heeft u de cookiemelding ingesteld en opgeslagen, dan wordt er een cookie geplaatst zodat u deze cookiemelding niet nogmaals ziet bij een volgend bezoek aan onze website.

Cookienaam	Cookie omschrijving	Bewaarduur
PHPSESSID	Functionele cookie	sessie

#### 3.2 Analytische cookies

Analytische cookies plaatsen we om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. We kunnen met deze informatie bezoekersstatistieken verzamelen, problemen signaleren en trends analyseren. Ook gebruiken we deze cookies om gegevens op te slaan, bijvoorbeeld:

- Het IP adres (geanonimiseerd)
- Technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt
- Welk apparaat u gebruikt
- Vanaf welke site u op onze website bent gekomen
- Wanneer en hoe lang u onze site bezoekt of gebruikt
- Welke pagina's u bezoekt op onze site
- Welke producten u bestelt op onze website.

Uit deze cookies zijn geen persoonlijke gegevens te herleiden.

Cookienaam	Cookie omschrijving	Bewaarduur
PrestaShop-xyz123	Analytische cookie	20 dagen (sessie)

### 3.3 Marketing cookies

Marketing cookies, ook wel tracking-cookies, zijn cookies die gebruikt worden om het surfgedrag van de bezoekers vast te leggen. Hiermee kunnen we gepersonaliseerde Veolia advertenties laten zien op andere websites. Deze advertenties sluiten aan bij uw eerder bezoek aan onze website, hiermee hopen we u nog beter te kunnen informeren over onze diensten. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar een specifiek persoon. Deze cookies worden alleen geplaatst indien u toestemming geeft. Als u niet akkoord gaat kunt u nog steeds advertenties en banners te zien krijgen. Het gaat dan alleen niet om advertenties die zijn afgestemd op uw interesses. Veolia werkt samen met verschillende partnersites die gebruik maken van deze cookies.

Hieronder staat beschreven met welke partnersites we samenwerken en welke cookies geplaatst kunnen worden op [www.shop.veolia.be](http://www.shop.veolia.be) en welk type cookie dit betreft.

#### 3.3.1 Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Daarnaast gebruiken we cookies (via Google Optimize) om verschillende functionaliteiten en ontwerpen te testen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Het is Google niet toegestaan de verkregen analytics’ informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Daarnaast heeft Veolia een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het laatste octet van het IP-adres (het laatste deel tussen de punten, voorbeeld: 11000000.10101000.01111011.10000100) wordt gemaskeerd. Het eerste deel van het IP adres wordt gebruikt om land- en stad van de bezoeker vast te stellen. Er worden nooit persoons- of klantgegevens gedeeld met Google Analytics. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.”

Google Analytics stelt cookies in om het gebruik van onze websites te analyseren en evalueren. De gegevens worden geanonimiseerd, wat betekent dat de cookies geen persoonlijk identificeerbare informatie bevatten.

<b>Cookienaam</b>	<b>Cookie omschrijving</b>	<b>Bewaarduur</b>
_ga	Deze cookies zijn geassocieerd met Google Universal Analytics. Het cookie wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden. Deze cookie wordt geplaatst op alle pagina's en wordt gebruikt om bezoeker-, sessie- en campagne data te meten. De cookie wordt standaard voor 2 jaar geplaatst.	2 jaar
_gid	Deze cookie is geassocieerd met Google Universal Analytics en wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	24 uur

_gat	Wordt gebruikt om de vraagsnelheid te regelen. Als Google Analytics wordt ingezet via Google Tag Manager, zal dit cookie de volgende naam krijgen _dc_gtm_<property-id>.	1 min
------	--	-------

### 3.3.2 Google Tag Manager

Met behulp van Google Tag Manager beheert Veolia verschillende applicaties en cookies op een gecentraliseerde plaats.

Cookienaam	Cookie omschrijving	Bewaarduur
_ga	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	2 jaar
_gid	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden.	24 uur
_gat	Wordt gebruikt om de vraagsnelheid te regelen. Als Google Analytics wordt ingezet via Google Tag Manager, zal dit cookie de volgende naam krijgen _dc_gtm_<property-id>.	1 min

### 3.3.3 Google Conversion cookie

Cookienaam	Cookie omschrijving	Bewaarduur
_gclxxx	Google conversie tracking code.	90 dagen

### 3.3.4 Google Doubleclick

De cookies van Google Doubleclick houden bij hoe u gebruikt maakt van

onze website om u zo advertenties te laten zien waar u mogelijk in geïnteresseerd bent op niet-Google sites.

<b>Cookienaam</b>	<b>Cookie omschrijving</b>	<b>Bewaarduur</b>
__utmx	Wordt gebruikt om een gebruiker op te nemen in een test.	18 maanden
__utmxx	Wordt gebruikt om de einddatum van een test, waar de gebruiker deel vanuit maakt, vast te stellen.	18 maanden

### 3.3.5 Google Ads

De cookies van Google Ads houden bij hoe u gebruikt maakt van onze website om u zo advertenties te laten zien waar u mogelijk in geïnteresseerd bent.

<b>Cookienaam</b>	<b>Cookie omschrijving</b>	<b>Bewaarduur</b>
PREF, NID, SID	Een cookie die door Google gebruikt wordt om het meest recente login-tijdstip van een Google user account na te gaan.	18 maanden
ads/ga-audiences		sessie

### 3.3.6 Bing

De cookies van Bing Ads houden bij hoe u gebruikt maakt van onze website om u zo advertenties te laten zien waar u mogelijk in geïnteresseerd bent.

<b>Cookienaam</b>	<b>Cookie omschrijving</b>	<b>Bewaarduur</b>
MUID	Identificeert unieke browsers voor Microsoft-sites. Het wordt gebruikt voor	1 jaar



	reclame, siteanalyse en andere operationele doeleinden.	
--	---	--

### 3.3.7 Facebook, Twitter en LinkedIn

Hiermee staat u het plaatsen van cookies voor social medianetwerken toe, deze netwerken kunnen op uw internetgedrag volgen en dit gebruiken voor andere doeleinden. Op Veolia zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken" of te delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons worden gerealiseerd door middel van stukjes code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

Veolia heeft hier geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>] en Twitter [<https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/update-privacy-policy>] (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter en Facebook stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

De Facebook- en LinkedIn pixel die gebruikt wordt op [www.shop.veolia.be](http://www.shop.veolia.be) is een script, een stukje code, dat we op onze website geplaatst hebben zodat Facebook- en LinkedIn- gegevens kunnen verzamelen over onze websitebezoekers. Met deze pixel registreren Facebook en LinkedIn surfgegevens van onze bezoekers. Dit kan alleen als u op dat moment ook ingelogd bent op Facebook of LinkedIn. Met de pixel is de bezoeker niet te herleiden op persoonsniveau. Met de informatie die de Facebook- en

LinkedIn-pixel ontvangt met Veolia hoe effectief de advertentiecampagnes zijn en gebruiken we deze informatie om:

- Ervoor te zorgen dat we advertenties aan de juiste mensen weergeven
- Doelgroepen te maken
- Aanvullende advertentietools van Facebook te ontgrendelen

<b>Cookienaam</b>	<b>Cookie omschrijving</b>	<b>Bewaarduur</b>
_fbp, _fr, tr, datr	Gebruikt door Facebook om gerichter advertenties te kunnen inzetten.	1 jaar
Bcookie, bscookie	Gebruikt door LinkedIn om content sharing opties te tracken die op een website geïntegreerd zijn.	2 jaar

BizID, UserMatchHistory	Gebruikt door LinkedIn om content sharing opties te tracken die op een website geïntegreerd zijn.	1 maand
Lang	Gebruikt door LinkedIn om content sharing opties te tracken die op een website geïntegreerd zijn.	sessie
LidC	Gebruikt door LinkedIn om content sharing opties te tracken die op een website geïntegreerd zijn.	1 dag
Personalization_id	Gebruikt door Twitter om data te verzamelen aan de hand van verschillende plug-ins en integraties die voornamelijk gebruikt worden voor tracking en targeting.	2 jaar

#### **4. Hoe kan ik mijn cookies beheren?**

Wij raden aan om cookies in te schakelen in uw browser. Om deze in (of desgevallend uit) te schakelen kan u de volgende handelingen uitvoeren:

##### Bij browser - Microsoft Internet Explorer

- In Internet Explorer: klik op 'Internetopties' in het menu 'Extra'.
- Op het tabblad 'Privacy': verplaats de instellingen- schuifknop naar 'laag', of, naargelang uw voorkeuren, 'medium' of 'hoog', (instelling boven 'medium' schakelt cookies uit).
- Klik op 'OK'.

##### Bij browser - Mozilla Firefox

- Klik op 'Firefox' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Voorkeuren' of 'Opties'.
- Op het tabblad 'Privacy': zorg ervoor dat de 'Websites laten weten dat ik niet gevolgd wil worden', al naar gelang uw voorkeuren, niet of wel staat aangevinkt.
- Klik op 'OK'.

##### Bij browser - Google Chrome

- Klik op 'Extra' rechts bovenaan in uw browservenster en kies 'Instellingen'.
- Klik op de 'Instellingen' tab, zoek het gedeelte 'Privacy' en selecteer de knop 'Instellingen voorInhoud'.
- Selecteer 'Toestaan dat lokaal gegevens worden ingesteld' indien u cookies wenst in te schakelen.

##### Bij browser - Safari

- Klik op 'Safari' in de linkerbovenhoek van je browser en klik vervolgens op 'Voorkeuren'.

- Klik op het Privacy tabblad. Zoek de sectie genaamd 'Gevolgd worden door websites'
- Zorg ervoor dat de 'Vraag websites me niet te volgen' niet of, naargelang uw voorkeuren, wel is aangevinkt.

## **5. Wat zijn mijn rechten?**

Aangezien cookies een verwerking van persoonsgegevens kunnen uitmaken heeft u als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens. Meer details hieromtrent vindt u terug in ons Privacy Statement.

Mocht u na het lezen van dit Cookie Statement nog vragen of opmerkingen hebben, kan u steeds contact opnemen via ons contactformulier beschikbaar op [dataprotection.be@veolia.com](mailto:dataprotection.be@veolia.com) of [dataprotection.lu@veolia.com](mailto:dataprotection.lu@veolia.com).